



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN



NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
ORIENTACIÓN DE DERECHOS HUMANOS A MUJERES, HOMBRES Y PERSONAS DE LA DIVERSIDAD SEXUAL, VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
Consiste en brindar Orientación de Derechos Humanos a Mujeres, Hombres y Personas de la Diversidad Sexual, víctimas de violencia de género en cualquiera de sus tipos y modalidades, que tengan acercamiento a la Dirección de las Mujeres y Equidad de Género.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMEG – S03			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 1 Y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 1 Y 51 de la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. Artículo 1, 4 13, 14 Y 43 de la Ley General de Víctimas. Artículo 1, 2, 13, 14 Y 20 Bis de la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México. Artículo 180 del Bando Municipal de Zumpango 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cada que una Mujer, Hombres o Personas de la Diversidad Sexual, sean víctimas de violencia de género y que sean mayor de 18 años.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación Oficial Vigente	SI	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de las Mujeres y Equidad de Género del Municipio de Zumpango	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	La Mujer, Hombre o Persona de la Diversidad Sexual, debe de asistir con identificación oficial vigente y su debida copia simple, se comienza con el desahogo de la entrevista llenado formatos de primer contacto, otorgados por el asesor, al concluir la entrevista se identifica el tipo de violencia y se procede a brindarla Orientación.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	24 horas hábiles a partir de que se realiza su formato de primer contacto.			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

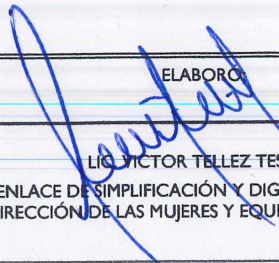


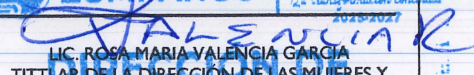


PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
La Dirección de las Mujeres y Equidad de Género, contará con un plazo de 24 horas, para prevenir al solicitante por faltante de entrega de requisitos.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ul style="list-style-type: none"> Se otorga el servicio: únicamente para Mujeres, Hombres y personas de la Diversidad Sexual, mayores de 18 años y menores de 60 años. El servicio se ofrece a mujeres, hombres y personas de la diversidad que acrediten ser mayores de edad debidamente identificados No se otorgará el servicio cuando: La Solicitante sea menor de edad. No se otorgará el servicio cuando: La solicitante requiera asesoría por un asunto ajeno a la Violación de sus Derechos Humanos 		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de las Mujeres y Equidad de Género		Dirección de las Mujeres y Equidad de Género	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Rosa María Valencia García		
DOMICILIO			
CALLE	Carretera Zumpango- Tecámac	NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	Primero de Mayo	MUNICIPIO	Zumpango
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes de 08:40 a 18:00 Hrs. Y Sábado de 08:40 a 13:00Hrs.
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
591	9185692	N/A	direccion.mujer@zumpango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATOS) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me pueden orientar por vía telefónica?		
RESPUESTA:	No, la orientación es presencial		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Es necesario agendar una cita?		
RESPUESTA:	No, se pueden presentar directamente		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántas veces puedo recibir la atención?		
RESPUESTA:	Las que sean necesarias		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN



ELABORÓ: 	VISTO BUENO:  GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO  ZUMPANGO La transformación continúa 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15 / 04 / 2026.
LIC. VICTOR TELLEZ TESILLO ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO	 LIC. ROSA MARIA VALENCIA GARCIA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE LAS MUJERES Y EQUIDAD DE GÉNERO 